



OMV



OMV SmartPass Manuál

Úvod	3
Přehled služeb	4-5
Přehled dokumentů	6
Objednávání	7-9
Instalace	10-11
Používání	12-16
Nouzový postup	17-22
Ostatní případy	23-24
Fakturace a cenotvorba	25-27
Zákaznické portály	28-29
Kontakty	30



OMV SmartPass model: Telepass SAT K1
(aktuální model palubní jednotky,
který je možné objednat)



OMV SmartPass model: Telepass SAT Arianna2
(předošlý model palubní jednotky,
který už nelze objednat)

OMV SmartPass

Služba OMV SmartPass je určena pro zákazníky OMV Card, aby umožnila jednoduchou platbu mýtného v rámci Evropy. Službu poskytuje společnost OMV ve spolupráci s partnery společnosti OMV v oblasti mýtných služeb, společnostmi Telepass a Consorzio Italia Negometal



Společnost OMV vyrábí a prodává ropu a plyn, stejně jako chemické produkty a řešení odpovědným způsobem a vyvíjí inovativní řešení pro oběhové hospodářství. OMV provozuje síť čerpacích stanic v osmi evropských zemích a vydává kartu OMV Card s funkcí ROUTEX, kterou lze používat na čerpacích stanicích OMV, Petrom a Avanti, stejně jako v síti ROUTEX v celé Evropě s více než 21 000 čerpacími stanicemi v 35 zemích. Zákazníci OMV Card získají i doplňkové služby jako OMV Fleet Online Services, služby s přidanou hodnotou včetně úhrady mýtných poplatků v celé Evropě, vratky DPH a celé řady dalších.



Společnost Telepass se sídlem v Itálii je lídrem ve službách integrované mobility, cílem společnosti je vytvořit integrovaný systém služeb městské a mimoměstské mobility. Telepass je průkopníkem mobility, jenž se zavázal usnadňovat volný pohyb lidí, rozšiřovat svou nabídku, investovat do špičkových startupů a zabezpečit přístup ke svým službám v Evropě.



Consorzio Italia Negometal poskytuje služby související s dopravou v Itálii a spolu se společností Telepass je partnerem OMV pro italskou mýtnou službu v rámci OMV SmartPass.

Manuál obsahuje nejdůležitější informace o službě OMV SmartPass pro bezproblémovou platbu mýtného sa palubními jednotkami OMV SmartPass pro váš vozový park.

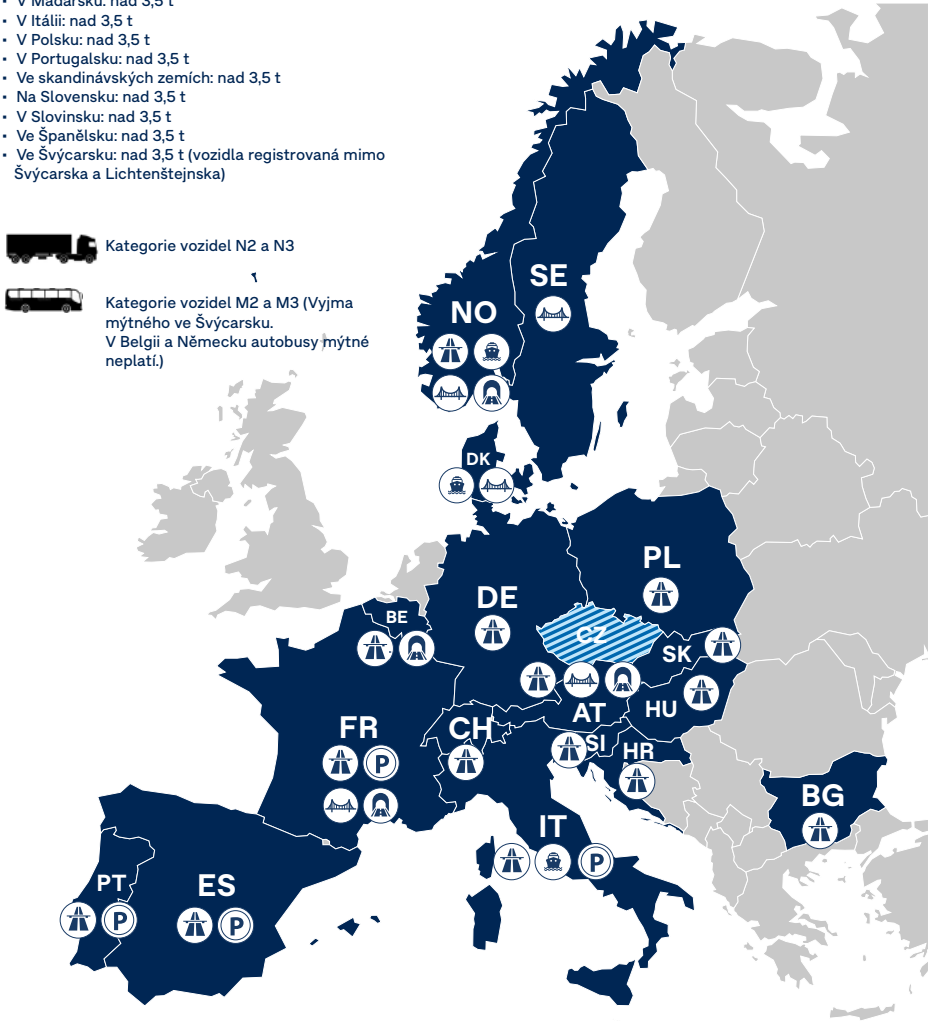
PŘEHLED SLUŽEB

Platbu mýtného pomocí palubní jednotky OMV SmartPass je možné zabezpečit pro vozidla:

- V Rakousku: nad 3,5 t
- V Belgii: nad 3,5 t
- V Chorvatsku: nad 3,5 t
- Ve Francii: nad 3,5 t nebo pro vozidla přepravující více než 9 osob včetně řidiče
- V Německu: nad 3,5 t
- V Maďarsku: nad 3,5 t
- V Itálii: nad 3,5 t
- V Polsku: nad 3,5 t
- V Portugalsku: nad 3,5 t
- Ve skandinávských zemích: nad 3,5 t
- Na Slovensku: nad 3,5 t
- V Slovinsku: nad 3,5 t
- Ve Španělsku: nad 3,5 t
- Ve Švýcarsku: nad 3,5 t (vozidla registrovaná mimo Švýcarska a Lichtenštejnska)

 Kategorie vozidel N2 a N3

 Kategorie vozidel M2 a M3 (Vyjma mýtného ve Švýcarsku. V Belgii a Německu autobusy mýtné neplatí.)



 Zpoplatněné cesty

 Trajekt

 Most

 Tunel

 Parkování

 Nadcházející země

Země	Typ	Služba	
Rakousko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	V rámci části zpoplatněných úseků: A9 Gleinalm nebo tunel Bosruck A10 tunel Tauern A11 tunel Karawanken A12 silnice údolí dolního Innu A13 Brennerská dálnice S16 dálniční tunel Arlberg V rámci rakouské mýtné sítě
	Most	Europabrücke (most Evropy)	
Belgie	Silniční mýtné Tunel	Silniční mýtné (v celé zemi) Tunel Liefkenshoe	Pouze s francouzskou mýtnou sítí
Bulharsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Chorvátsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (sítě HAC)	Dálnice A1 Záhřeb – Split – Dubrovnik Dálnice A3 Bregana – Záhřeb – Lipovac Dálnice A4 Záhřeb – Goričan Dálnice A5 Beli Manastir – Osijek – Bosna a Hercegovina Dálnice A6 Rijeka – Záhřeb Dálnice A7 Rupa – Križšće A10 Ploče – hranice Bosny a Hercegoviny Dálnice A11 Záhřeb – Sisak D425 Ploče – Karamatići
Dánsko	Most	Fjordforbindelsen Frederikssund (most korunni princezny Mary)	V rámci skandinávské sítě
	Most	Øresund (mezi Dánskem a Švédskem)	V rámci skandinávské sítě
	Most	Storebælt (Velký Belt Bridge)	V rámci skandinávské sítě
	Trajekt	Podle easygo.com	V rámci skandinávské sítě
Francie	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Most	Viadukt Millau	V rámci francouzské mýtné sítě
	Most	Pont de Tancarville (Most Tancarville)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Most	Pont de Normandie (Normanský most)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Most	Pont de l'île de ré (most l'île de ré)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Tunel	Tunel du Puymorens	V rámci francouzské mýtné sítě
	Tunel	Boulevard périphérique de Lyon (obchvat Lyonu)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Parkovné	Dunkerque Security Truckstop (Craywick)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Parkovné	Eurotunnel Calais (Coquelles)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Parkovné	Úsek pro nákladní vozidla Valenc Tev (La Sentinelle)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Parkovné	Úsek pro nákladní vozidla Bézières (Vendres)	V rámci francouzské mýtné sítě
	Parkovné	RUNGIS (Chilly Larue)	V rámci francouzské mýtné sítě
Německo	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Parkovné	CCI DEUX-SEVRES / SecurITpark (křižovatka dálnice A10/A83)	V rámci francouzské mýtné sítě
Maďarsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Parkovné	DELTA PARK - Douges	V rámci francouzské mýtné sítě
Itálie	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Trajekt	Villa San Giovanni – Messina (Caronte)	V rámci italské mýtné sítě
	Parkovné	Autoport Sadobre (Autostrada A22 Brennero – Modena, KM 24)	V rámci italské mýtné sítě
Norsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Most	Svinnesund (mezi Norskem a Švédskem)	V rámci skandinávské sítě
	Most	Podle easygo.com	V rámci skandinávské sítě
	Trajekt	Podle easygo.com	V rámci skandinávské sítě
Polsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (e-TOLL v celé zemi)	
	Silniční mýtné	Silniční mýtné (dálnice A4 mezi Krakovem a Katovicemi)	Vyjma soukromých dálnic Pouze v kombinaci s další sítí
Portugalsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Most	Ponte 25 de Abril (Most 25. apríla) Ponte Vasco da Gama (Most Vasco da Gama)	Pouze se španělskou mýtnou sítí Pouze se španělskou mýtnou sítí Pouze se španělskou mýtnou sítí
Slovensko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Slovinsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
Španielsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	
	Parkovné	Truck Park Montseny (Autopista del Mediterráneo) Truck Park Porta Barcelona (AP-7)	V rámci španělské mýtné sítě V rámci španělské mýtné sítě
Švédsko	Most	Øresund (mezi Dánskem a Švédskem)	V rámci skandinávské sítě
Švýcarsko	Silniční mýtné	Silniční mýtné (v celé zemi)	

DOKUMENTY

DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ SMLUVNÍ ASPEKTY SLUŽBY OMV SMARTPASS:



- Stručný návod
- Všeobecné obchodní podmínky pro palivové karty OMV Card s funkcí ROUTEX
- Akceptace OMV Card v zahraničí a servisní poplatky
- Žádost o OMV SmartPass
- Smluvní podmínky OMV SmartPass včetně příloh:
- Registrační formulář
- Všeobecné informační oznámení o zpracovávání osobních údajů, které poskytuje Správce údajů
- Další přílohy, které obsahují konkrétní Podmínky jednotlivých mýtných sítí
- Žádost o členství v CONSORZIO pro italské mýtné (Domanda di Adesione)

Dokumenty k palubní jednotce OMV SmartPass:



- Návod k instalaci
- Návod k použití Telepass SAT (tj. OMV SmartPass)
- Povinné instrukce pro cestování v Belgii (služba Viapass)
- Prohlášení o vozidle pro rakouské a skandinávské mýtné (po aktivaci těchto sítí)

OMV SmartPass Manuál obsahuje klíčové informace o službě a souvisejících provozních procesech.

OBJEDNÁVÁNÍ

JAK SI OBJEDNAT PALUBNÍ JEDNOTKY A POŽÁDAT O AKTIVACI MÝTNÝCH SÍTÍ?



- Palubní jednotky lze objednat a mýtné sítě aktivovat pro vaše vozidla vyplněním **registračního formuláře** (tabulka v Excelu) a odesláním na Kartové oddělení OMV.
- Věnujte prosím zvláštní pozornost **přesnosti poskytnutých údajů** (včetně speciálních znaků na SPZ vozidla) a ujistěte se, že údaje v Osvědčení o registraci vozidla se shodují
- s údaji v registračním formuláři.
- Objednané palubní jednotky budou **přepojené s poznávacími značkami** a přiřazené k vašim **palivovým kartám OMV Card** tak, jak je specifikujete v registračním formuláři.
- Spolu s registračním formulářem je potřebné do OMV zaslat také **naskenovanou kopii** následujících **dokladů**: osvědčení
- o registraci vozidla (část II) a další dokumenty prokazující údaje potřebné k přihlášení (např. COC – osvědčení o shodě, CIF – soubor s informacemi o zákazníkovi, výrobní štítek, povolení CEMT).
- Po objednání si můžete na Portálu pro nákladní vozidla prohlédnout **stav doručení palubní jednotky**.
- Zákazníci, kteří si předplatí **italské mýtné**, se stanou členy CONSORZIO Italia Negometal (zkráceně „CONSORZIO“) – viz požadované dokumenty/údaje níže. Členové CONSORZIO budou mít nárok na roční rabaty ze svého mýtného obratu v Itálii.
- Rabaty jsou dostupné jen pro společnosti založené v Evropské unii nebo ve Velké Británii, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo ve Švýcarsku – další podrobnosti najdete v části Fakturace a cenotvorba.
- Pokud si aktivujete **další síť** pro vaši **existující palubní jednotku OMV SmartPass**, kontaktujte prosím OMV.
- V tomto případě budou aktivovány další sítě prostřednictvím
- „over the air“ (OTA) aktualizace vzduchem.
- **Palubní jednotka OMV SmartPass se může použít na úhradu mýtného v požadované/ných síti/ích až po potvrzení aktivace ze strany OMV.**

CO JE JEŠTĚ ZAPOTŘEBÍ POSKYTNOUT PŘI PŘEDPLACENÍ ITALSKÉHO MÝTNÉHO?



- Podepsanou **žádost o členství** (dokument „Domanda di Adesione“). Vytiskněte kopii u podepsané žádosti „Domanda di Adesione“ zašlete na poštovní adresu OMV Česká republika, s.r.o., nebo Consorzio Italia Negometal (adresa: 6 Chemin de Jorlis, Immeuble Le Bel Rive, 64600 Anglet, Francie), a to do 2 týdnů po podepsání.
- **Výpis z obchodního rejstříku.**
- **Licenci Společnosti** (tj. povolení EU nebo ES k provozování mezinárodní nákladní silniční dopravy).
- Kopii **dokumentace k vozidlu** (naskenované osvědčení o registraci vozidla, část II, samostatně pro každé vozidlo, přičemž název souboru je SPZ).
- V případě vozidel na leasing nebo pronajatých vozidel se poskytnou kopie smlouvy pro každé vozidlo.
- Kopii občanského průkazu právního zástupce společnosti.

CO JE JEŠTĚ ZAPOTŘEBÍ ZVÁŽIT PŘI AKTIVACI MÝTNÝCH SÍTÍ?



- **Italskou mýtnou síť** lze aktivovat pouze spolu s nejméně jednou další sítí.
- Aktivace **francouzské mýtné sítě** bude znamenat zároveň automatickou aktivaci pro **belgický tunel Liefkenshoek**.
- **Španělská mýtná síť** může být aktivována **bud' s portugalskou sítí, nebo bez ní**. Portugalskou síť však nelze aktivovat samostatně, ale jen v kombinaci se španělskou sítí.
- **Dálnici A4 mezi Krakovem a Katovicemi** lze aktivovat pouze minimálně s jednou další sítí.
- Aktivace **švýcarské mýtné sítě** musí být uskutečněna před vstupem vozidla na území Švýcarska, v opačném případě vozidlo nemá povolený vstup a bude zablokováno na vjezdových závorách.
- **Bulharskou zpoplatněnou síť** lze aktivovat pouze v případě, že registrační značka vozidla není přidělena žádné jiné palubní jednotce, která je aktivována pro bulharskou zpoplatněnou síť. Pokud máte pro vozidlo aktivované jiné zařízení pro bulharskou síť, kontaktujte prosím svého dodavatele palubní jednotky a požádejte o zrušení její registrace v Bulharsku.

CO JE TŘEBA ZOHLEDNIT PŘI AKTIVACI MÝTNÉ SÍTĚ V PŘÍPADĚ JIŽ POUŽÍVANÉ OBU?"



- Počas aktivace zpoplatněné sítě musí být OBU zapnuté alespoň 15 minut v zemi Evropské unie (nebo ve Švýcarsku) v oblasti s dobrým pokrytím mobilní sítě, aby se aktualizace provedla na dálku.
- Aktivace služby může trvat 24 hodin, než vstoupí v platnost pro následující země: Polsko, Slovensko.
- Aktivace služby může trvat 48 hodin, než vstoupí v platnost pro následující země: Slovensko, Rakousko, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko, Skandinávie.

INSTALACE

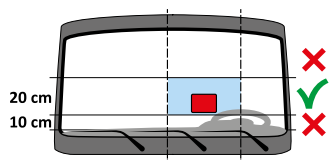
Následující **dokumenty** dostanete k dispozici spolu s palubní jednotkou OMV SmartPass a je nutné je dodržovat, aby bylo možné palubní jednotku bezpečně nainstalovat a používat:



- Stručný návod
- Návod k instalaci
- Návod k použití Telepass SAT (tj. OMV SmartPass)
- Povinné pokyny pro jízdu v Belgii (služba Viapass)

Ujistěte se prosím, že uživatelé zařízení (řidiči vozidel) dostanou tyto dokumenty a budou dodržovat jejich pokyny.

INSTALACE



Palubní jednotku lze instalovat pouze na místo uvedené v Návodu k instalaci. OMV SmartPass s palubní jednotkou Telepass SAT Arianna2 se doporučuje instalovat trvale připojením k elektrické síti vozidla (pevná instalace) ve specializované dílně. Palubní jednotka se nikdy nepřipojuje k USB portu, protože by to mohlo ohrozit její fungování a mít za následek pokuty.

INSTALACE SAT K1

SAT K1 vyžaduje trvalou instalaci. Správná instalace může být ověřena pomocí online nástroje Self Test Tool. Jak se používá:



1. Přejděte na stránku <https://self-test-tool.telepass.com>
2. Pokud jste se již zaregistrovali, zadejte své uživatelské jméno a heslo.
3. Pokud jste se ještě nezaregistrovali, zadejte své mobilní číslo a postupujte podle průvodce.
4. Manuál si můžete stáhnout a podívat se na video s popisem instalace a monitorování zařízení. Instalační video SAT K1 je dostupné také na: www.omv.cz/cs-cz/omv-smartpass-dokumenty v sekci Důležité odkazy.
5. Podle průvodce nainstalujte zařízení, zadejte identifikační kód zařízení (ID palubní jednotky) a SPZ vozidla: konfigurace zařízení proběhne automaticky.
6. Pokud instalace zařízení neproběhne správně, palubní jednotka se neaktivuje a nelze ji použít k platbě mýtného. V tomto případě prosím zrušte instalaci, opět si prohlédněte instalační manuál a video průvodce a začněte znova.

Installation of a NEW device

OBU ID: 000590

License Plate:

OBU ID: 000590

License Plate:

Verification

The device works properly

Installation complete



Installation of a NEW device

Verification

Key signal not present



Check the electrical connection of the key signal.

Repeat the status OBU verification by clicking on "repeat" button.

If it is not possible to stop the verification please click on "Stop installation".

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Palubní jednotku lze používat jen ve vozidle, pro které byla dodána.

Ve stejném vozidle není možné používat žádnou jinou palubní jednotku s aktivací stejné mýtné sítě, protože to může způsobit vzájemné rušení mezi palubními jednotkami, což má za následek nesprávné fungování nebo případné dvojí poplatky za tranzit.

Ujistěte se prosím, že údaje o vozidle v menu **Vozidlo** palubní jednotky odpovídají skutečným údajům o vozidle.

POUŽÍVÁNÍ

Palubní jednotka uskutečňuje elektronické platby mýtného při průjezdu vyhrazenými jízdními pruhy, detekčními branami nebo pomocí satelitních lokalizačních systémů:



- Tam, kde se používá **rádiový systém** (např. Rakousko, Chorvatsko, Francie, Itálie, Slovinsko, Španělsko a Portugalsko), je průjezd detektovaný anténami umístěnými ve vyhrazených jízdních pruzích nebo nabranách umístěných na různých místech silniční sítě, při průjezdu branou zvukový signál a zprávy na obrazovce indikují, že palubní jednotka funguje správně.
- Tam, kde je aktivní **satelitní služba** (např. Belgie, Bulharsko, Německo, Maďarsko, Polsko, Slovensko, Švýcarsko), GNSS (globální navigační satelitní systém) detektuje průjezd vozidla po zpoplatněných silnicích.

V **Rakousku** je používání služby GO povolené na dálniční síti označené následujícím značením:



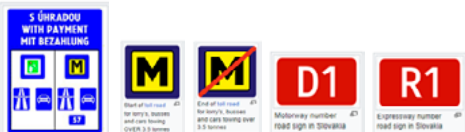
V **Chorvatsku** je přístup do zpoplatněných pruhů označený následujícími symboly:  ENC: Služba „stop & go“. Očekává se zastavení u brány a zařízení vydá „připnutí“.  BRZI FAST ENC: V tomto případě nebudete muset zastavit, musíte ale dodržet rychlost 40 km/h a bezpečnou vzdálenost 20 metrů od vozidla jedoucího před vámi.

Vo **Francii** musí uživatelé při příjezdu na mýtnou stanici sledovat značky uvedené níže. Při vjezdu se zařadíte do pruhů označených oranžovým „t“ a zelenou šipkou:  

V **Itálii** mohou uživatelé použít pruhy Telepass (označené  nebo ).

V **Portugalsku** mohou uživatelé použít všechny vyhrazené  jízdní pruhy Via Verde při vjezdu do sítě nebo výjezdu z ní.

Na **Slovensku** je používání služby povoleno na slovenské silniční a dálniční síti označené těmito značkami:



„D“ - dálnice

„R“ - rychlostní silnice

„I“ - silnice I. třídy

„II“ - silnice II. třídy

„III“ - silnice III. třídy

V **Slovinsku** je používání služby povoleno na slovinské dálniční síti označené následujícími značkami:



Ve **Španělsku** mohou uživatelé použít všechny vyhrazené   a smíšené jízdní pruhy při vjezdu do dálniční sítě nebo výjezdu z ní.

Ve **Švýcarsku** upozorňujeme, že pokud se k úhradě švýcarského mýtného použije palubní jednotka OMV SmartPass, na celním úřadě se nemusí poskytovat žádné formuláře.

Stav **palubní jednotky** je indikován LED diodou a libovolným hlášením na displeji – podrobný popis a pokyny najdete v Návodu k použití pro palubní jednotku.

Nastavení náprav: počet náprav vozidla (traktoru) je přednastavený v zařízení. Před každým vjezdem na zpoplatněné silnice musí uživatel zkontrolovat a v případě potřeby vynulovat počet náprav – musí být zohledněny všechny nápravy vozidla a přívěsu nebo návěsu, včetně dvojité tandemové nápravy a zvedacích náprav. V případě chorvatské sítě HAC mějte na paměti, že změna v nastavení náprav trvá až 48 hodin, proto doporučujeme zadat tuto změnu alespoň 2 dny před vstupem do chorvatské zpoplatněné sítě.

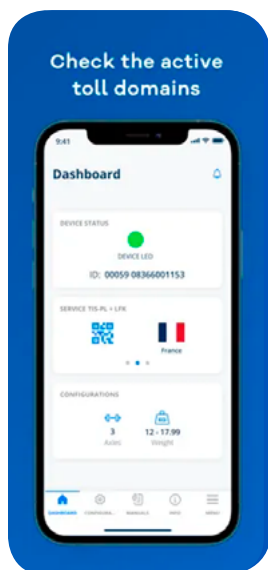
V případě **německé a polské sítě** se musí zkontrolovat a upravit **hmotnost vozidla**.

Při použití **rakouské a skandinávské sítě** musí být ve vozidle, které používá palubní jednotku, vždy **Prohlášení o vozidle**, jež bylo poskytnuté s palubní jednotkou, a všechny dokumenty, které dokládají, že vozidlo patří do konkrétní mýtné skupiny (registrace, COP, CCA, ECMT).

POUŽÍVÁNÍ SAT K1 S MOBILNÍ APLIKACÍ TELEPASS TRUCK



- Aplikaci si lze stáhnout z App Store nebo Google Play.
- Pro používání aplikace si musí uživatel ve svém telefonu zapnout bluetooth.
- Při první registraci uživatel zadá e-mailovou adresu (uživatelské jméno) a heslo. Po obdržení e-mailu s kódem ho uživatel zadá do mobilní aplikace.
- Uživatel musí být v blízkosti zařízení (pokud je zapnuté), aby bylo spárováno s aplikací.
- Při přihlašování do aplikace vyzve uživatele, aby zahájil párování. Hlavní LED dioda palubní jednotky Telepass SAT K1 začne blikat modrým světlem a uživatel musí stisknout oranžové tlačítko T na zařízení. Po jeho stisknutí aplikace potvrdí úspěšné spárování.



Hlavní stránka aplikace zobrazuje následující:

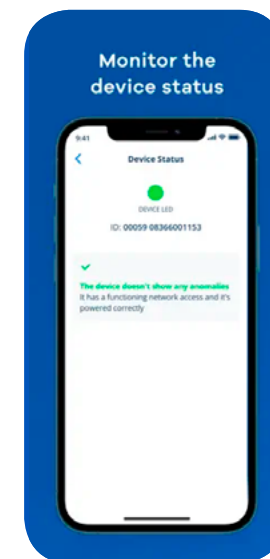
- ☒ Stav K1
- ☒ Aktivní zpoplatněné sítě
- ☒ Nastavení mýta: nápravy a hmotnost

Ikony na spodní liště:

- ☒ Hlavní stránka
- ☒ Nastavení náprav a hmotnosti
- ☒ Zobrazení uživatelské příručky
- ☒ Zobrazení virtuálního štítku
- ☒ Odhlášení

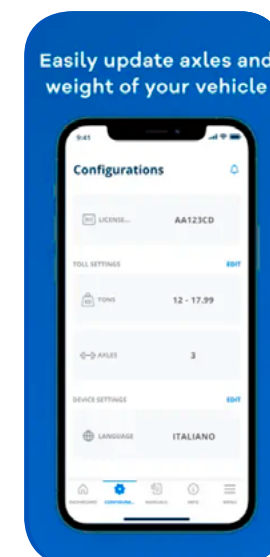
Stav palubní jednotky: získajte podrobné informácie o stavu zařízení včetně významu svícení LED diody na palubní jednotce, potenciálních anomálií a požadovaných postupů.

Aktivní zpoplatněné sítě: prohlédněte si mýtné sítě, které jsou pro zařízení aktivní. Je zde také zobrazen čárový kód zařízení (např. pokud palubní jednotka neotevře mýtnou bránu ve Francii, Španělsku a Portugalsku).

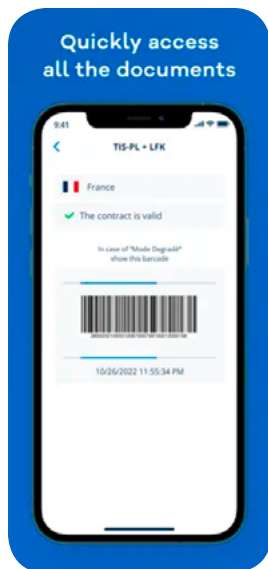


Nastavení mýta (údaje o vozidle): prohlédněte si údaje o vozidle, které je nutné znát v souvislosti s používáním palubní jednotky, jako je SPZ a země, emisní třída, nápravy a hmotnost tahače.

Nastavení hmotnosti a náprav: na hlavní stránce jsou zobrazené skutečné (dynamické) nápravy a hmotnosti nastavené uživatelem. Uživatel může údaje změnit kliknutím na v pořadí druhou ikonu na spodní liště, aby odpovídaly skutečným parametrům nákladního vozidla. Poznámka: tyto údaje lze změnit pouze tehdy, když vozidlo stojí nebo se pohybuje rychlostí nižší než 5 km/h.



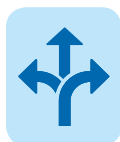
Zobrazení virtuálního štítku: stáhněte si formulář Prohlášení o vozidle, který je potřebný v Rakousku a Skandinávii.



Zobrazení uživatelské příručky: stáhněte si uživatelské a instalační manuály.

Push notifikace: jejich zobrazování můžete povolit v pravém horním rohu hlavní stránky. Aplikace vám bude posílat push notifikace o změnách, jako je nastavení náprav a hmotnosti, stav zařízení a aktivní mýtné sítě.

POUŽÍVÁNÍ SAT K1 BEZ MOBILNÍ APLIKACE TELEPASS TRUCK



- Zařízení je možné používat nezávisle na mobilní aplikaci Telepass Truck. Nastavení, jako jsou změny údajů o vozidle (osy, váhy), nastavení jazyka, přístup k aktivním mýtným sítím, údaje o vozidle budou dostupné přímo v zařízení. Palubní jednotka vydává při nastavování hlasovou zpětnou vazbu. Podrobné pokyny najdete ve Stručné příručce k Telepass SAT K1.

CRAFTSMAN VÝJIMKA PRO NĚMECKÉ MÝTO

OMV SmartPass s Telepass SAT K1 OBU:

- 1) Přejděte na stránku Konfigurace, poté na Nastavení osvobození,
- 2) Aktivujte Craftsman Exemption (Výjimka pro řemeslníky).

OMV SmartPass s Telepass SAT Arianna2 OBU:

- 1) Stiskněte tlačítko , poté přejděte na položku Craftsman Exemption (Výjimka pro řemeslníky) a stiskněte tlačítko .
 - 2) Zobrazí se stav výjimky (AKTIVNÍ/NEAKTIVNÍ)..
 - 3) Stisknutím tlačítka  změňte stav
- Aktivace výjimky pro řemeslníky se zobrazí v horní části displeje OBU jednotky s ikonou kladiva: 

NOUZOVÝ POSTUP

OBEČNÉ POKYNY



- V případě, že se údaje o vozidle v menu Vozidlo na palubní jednotce neshodují se skutečnými údaji o vozidle, palubní jednotka nebude použita k úhradě mýta a je zapotřebí kontaktovat OMV.
- V případě nefunkčnosti palubní jednotky nebo neaktivní služby se na displeji palubní jednotky zobrazují chybová hlášení.
- Pokud je LED světlo palubní jednotky ČERVENÉ a/nebo se zobrazují chybová hlášení, nákladní vozidlo NESMÍ jet dále a musí být dodrženy nouzové postupy (jak jsou specifikované v podmínkách sítě / přílohy k OMV Smartpass Smluvním podmínkám / a shrnuty v tomto Manuálu). Řidič musí vždy věnovat pozornost také zvukovým signálům, které vydává palubní jednotka: když v mýtných doménách DSRC (např. Francie, Slovensko, Španělsko, Portugalsko) zazní 4x pípnutí nebo jednotka nevydá žádné pípnutí, tranzit nebyl zaznamenán, a je proto zapotřebí postupovat podle nouzového postupu.
- Když LED dioda bliká červeně, je potřebné zkontrolovat spojení mezi palubní jednotkou a zásuvkou baterie nebo zapalovače cigaret. Pokud problém přetrvává nadále, kontaktujte prosím OMV.
- Pokud se při průjezdu mýtnou branou s automatickou závorou tato neotevře, zastavte a požádejte o pomoc servisní personál. Nejsou-li k dispozici konkrétní pruhy, použijte obsluhovanou mýtnou bránu a počkejte na servisní personál.
- **Potřebujete-li zabezpečit platbu mýtného v konkrétní síti alternativním způsobem (podrobnosti najdete v následující části) z důvodu nefunkčnosti palubní jednotky, tuto palubní jednotku je zapotřebí uložit do metalického (hliníkového) obalu, např. do toho, který byl v původní krabici, aby se předešlo dvojitým platbám.**

RAKOUSKO

V případě poruchy palubní jednotky v Rakousku je potřebné mýtnou síť opustit a přijet na nejbližší prodejní místo GO, abyste:



- **uskutečnili zpětnou platbu**, pokud systém pro plynulý provoz ASFINAG zaregistroval alespoň jednu transakci. Nezaplacené mýtné lze uhradit na prodejním místě GO do 5 hodin a do 100 km od mýtné stanice, kde mýtné nebylo zaplacen dle očekávání, předložením Prohlášení o vozidle a palivové karty OMV Card (nebo jiného platebního prostředku akceptovaného společností ASFINAG),
- nebo pokud systém pro plynulý provoz ASFINAG nikdy nezaregistroval žádnou transakci, abyste získali **náhradní palubní jednotku GO Box** od společnosti ASFINAG, za niž je možné zaplatit palivovou kartou OMV Card.

BELGIE

V případě, že palubní jednotka v Belgii nefunguje správně, můžete **kontaktovat Zákaznickou podporu Telepass** a to na čísle 0800 81 449 (bezplatné číslo pro hovory z Belgie) nebo +39 068 94 163 33 (pro hovory mimo Belgie – tato služba není bezplatná). Zákaznická podpora je k dispozici 24/7 v angličtině, němčině a italštině, a každý den od 6:00 do 22:00 v češtině, polštině a španělštině. Před přivoláním pomoci si připravte tyto údaje: SPZ, ID palubní jednotky, název nebo IČ DPH/DIČ společnosti vlastníka vozidla..

Případně můžete kontaktovat společnost OMV, aby zablokovala palubní jednotku, abyste mohli získat náhradní satelitní palubní jednotku v některém ze Satellic Service Point do 3 hodin od zablokování palubní jednotky platbou v hotovosti nebo kreditní kartou. Berte prosím v úvahu, že pokud si zabezpečíte palubní jednotku Satellic, nesmí být 2 palubní jednotky ve stejném vozidle, proto je zapotřebí nefunkční palubní jednotku uchovávat odpojenou, zabalenou v hliníkové fólii nebo uloženou v příslušném obalu.

BULHARSKO

V případě poruchy palubní jednotky musí uživatel uskutečnit platbu předem zakoupením „**route pass**“:



- na čerpacích stanicích OMV v Bulharsku palivovou kartou OMV Card nebo
- na webové stránce Tollpass (tollpass.bg) bankovní kartou.

CHORVATSKO

Porucha na vstupní bráně: Pokud zařízení při vjezdu nefunguje, je zapotřebí vzít si lístek. Při výjezdu musí uživatel zavolat asistenci a uvést dané zařízení. Asistence zkontroluje funkčnost zařízení, a pokud zařízení bude fungovat, pak se tranzit (a případná sleva) bude účtovat přes zařízení. V případě, že nefunguje, je zapotřebí použít jiný způsob platby (sleva se neuplatní).

Porucha na výjezdové mýtné bráně: Pokud zařízení při výjezdu nefunguje, je zapotřebí přivolat asistenci, která zkontroluje funkčnost zařízení, a pokud zařízení bude fungovat, pak se tranzit (a případná sleva) bude účtovat přes zařízení. V případě, že nefunguje, je zapotřebí použít jiný způsob platby (sleva se neuplatní).

FRANCIE

Pokud palubní jednotka nefunguje správně, musí si uživatel **vybrat jízdní pruh, v němž se nachází personál mýtné stanice**, a ukázat palubní jednotku personálu, který ukončí jízdu načtením štítku připevněného k palubní jednotce.

Pokud se vozidlo již při vjezdu nebo výjezdu z mýtné stanice zařadilo do automatického jízdního pruhu, požádejte o pomoc přes interkom.

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu použijte pruh bez profilu, označený panely   vezměte si lístek z automatu.
- Při výjezdu použijte jízdní pruhy   a odevzdejte palubní jednotku s lístkem.

NĚMECKO

V případě poruchy palubní jednotky musí vozidlo **opustit síť** a použít alternativní způsoby platby nabízené společností Toll Collect, tj. zakoupit si lístek přes mo- bilní aplikaci nebo internet palivovou kartou OMV Card (nebo jiným způsobem platby akceptovaným společností Toll Collect).

MAĎARSKO

V případě poruchy zařízení musí řidič bezpečně zastavit na nejbližším parkovišti a cestovní lístek si může zakoupit na webové stránce HU-GO prostřednictvím platby platební kartou.

ITÁLIE

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu si řidič vyzvedne lístek na vstupní mýtné stanici a s cílem úhrady trasy při výjezdu řidič vloží lístek do konkrétního slotu a mýtný systém automaticky získá kód palubní jednotky. Pokud se jedná o výjezdový pruh s personálem, řidič odevzdá lístek personálu a sdělí, že vozidlo je vybaveno palubní jednotkou.
- Při výjezdu bude vstupní mýtná stanice oznámena personálu mýtné stanice. V případě, že se jedná o automatizovanou mýtnou stanici bez personálu, řidič stiskne tlačítko žádosti o pomoc a prostřednictvím interkomu oznámí personálu vstupnou mýtnou stanici.

POLSKO (e-TOLL Polsko, tj. síť dálnic zpravovaných úřadem Krajowa Administracja Skarbowa („KAS“) v rámci území Polska)

Pokud zařízení v Polsku nefunguje správně, je potřebné uhradit mýtné alternativním způsobem, např. přes mobilní aplikaci „e-TOLL PL“. Pro zabezpečení bezproblémového procesu se doporučuje nejprve si otevřít účet na e-TOLL portálu (<https://etoll.gov.pl/>), zaregistrovat své údaje o vozidle, stejně jako Business ID z mobilní aplikace e-TOLL PL.

Mobilní aplikaci e-TOLL PL si můžete stáhnout do telefonu používajícího iOS nebo Android. Aplikace poskytuje Business ID, které může být přiřazeno k SPZ na portálu e-TOLL. Po tomto přiřazení a provedení platby na vašem e-TOLL účtu (tj. dobítí bankovní kartou) lze mýtné poplatky uhradit:



- Buď v aplikaci e-TOLL PL, tzn. tím, že řidič začne a ukončí jízdu přes aplikaci,
- nebo na portálu e-TOLL zadáním trasy do „Complete your journey“, kde uživatel zaznamená začátek (místo, kde palubní jednotka přestala fungovat) a cíl jízdy.

POLSKO (dálnice A4 mezi Krakovem a Katovicemi)

Pokud se vyskytne problém a vozidlo se již při vjezdu na mýtnou stanici nebo výjezdu z ní zařadilo do jízdního pruhu, **požádejte o pomoc operátora**.

PORTUGALSKO

Pokud se vozidlo již při vjezdu na mýtnou stanici nebo výjezdu z ní zařadilo do automatického jízdního pruhu, **požádejte o pomoc přes interkom**.

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu si vezměte lístek.
- Při výjezdu použijte pruhy na platbu inkasem  nebo automatickou hotovostí .
- V případě nějakého problému při vjezdu nebo výjezdu použijte interkom, abyste požádali o pomoc, a počkejte na příchod pomocného personálu.

SLOVENSKO

V případě poruchy zařízení řidič bezpečně zastaví na nejbližším parkovišti a kontaktuje horkou linku Telepass nebo zákaznickou podporu OMV, přičemž poskytne alespoň tyto informace: registrační číslo vozidla, státní příslušnost, identifikátor palubní jednotky a místo.

Pokud nelze problém vyřešit na dálku:



- Pokud vozidlo nemá slovenskou národní palubní jednotku: uživatel se dostaví na nejbližší distribuční místo Myto, kde získá slovenskou národní palubní jednotku, zaplatí zálohu v hotovosti nebo kreditní kartou a dobije si svůj národní předplacený účet.
- Pokud vozidlo má slovenskou národní palubní jednotku: znovu ji uvede do provozu.

SLOVINSKO

V případě nefunkčnosti zařízení zastaví na nejbližším místě DarsGo a provede zpětnou platbu. Aby bylo možné pokračovat v jízdě po slovinské mýtné síti a pokud zařízení nelze opravit, platbu slovinského mýta lze zajistit prostřednictvím jednotky DarsGo, kterou je možné získat na místech DarsGo.

ŠPANĚLSKO

Pokud se vozidlo již při vjezdu na mytnou stanici nebo výjezdu z ní zařadilo do automatického jízdního pruhu, **požádejte o pomoc bez interkomu**.

Pokud palubní jednotka nefunguje:



- Při vjezdu si vezměte lístek.
- Při výjezdu použijte jízdní pruhu   a odevzdejte svou palubní jednotku s lístkem.
- Pokud se při vjezdu nebo výjezdu vyskytne nějaký problém, pomocí interkomu požádejte o pomoc a počkejte na příchod asistenčního personálu.

ŠVÝCARSKO

a) Postup při vstupu na území Švýcarska nebo Lichtenštejnska

V případě, že palubní jednotka nepracuje správně, musí uživatel **ohlásit vjezd vozidla na celní úřad** a zaregistrovat ho pomocí příslušného formuláře.

Po doručení formuláře celní úřad vydá uživateli identifikační kartu (ID Card) pro úhradu tranzitu bez použití palubní jednotky.

Platbu lze uskutečnit při opuštění země na zpracovatelských terminálech na celních úřadech palivovou kartou OMV Card nebo jiným platebním prostředkem (např. LSVA účet, kreditní karta, debetní karta, hotovost).

Na konci postupu se vydá potvrzení, jež musí být uchováváno ve vozidle.

b) Postup při výjezdu ze Švýcarska nebo Lichtenštejnska

Pokud palubní jednotka během jízdy přerušila nebo zastavila provoz, řidič je povinen informovat o tom celní úřad. Nejsou potřebné žádné další kroky.

OSTATNÍ PŘÍPADY

ZMĚNA ÚDAJŮ



- Neprodleně prosím **písemnou formou oznamte společnosti OMV jakékoli změny** svých kontaktních údajů, údajů o společnosti nebo vozidle (především SPZ a emisní třídy EURO).
- V případě **přemístění palubní jednotky OMV SmartPass z jednoho vozidla do druhého** (stejně společnosti) musíte změnu SPZ přiřazených k palubním jednotkám oznámit společnosti OMV a tato změna bude potvrzena společností OMV předtím, než vozidlo zahájí cestu, aby se tím předešlo jakýmkoli pokutám.
- V případě úprav údajů spojených s palubní jednotkou/vozidlem OMV vydá **nové Prohlášení o vozidle** (které je potřebné v Rakousku a Skandinávii).

ZTRÁTA/KRÁDEŽ



- **Ztrátu/krádež** palubní jednotky je **zapotřebí bezodkladně** a písemnou formou **nahlásit OMV** s uvedením zákaznického čísla OMV, čísla palivové karty OMV Card a SPZ spojené s palubní jednotkou. Můžete požádat o náhradu ztracené či ukradené palubní jednotky.
- Po přijetí této informace OMV zablokuje palubní jednotku do jednoho pracovního dne a zablokování nabude platnosti do 48 hodin v závislosti na dané zemi.
- Deaktivace služby, stejně jako zablokování palubní jednotky z důvodu krádeže/ztráty a dočasné zablokování palubní jednotky nebude mít žádný účinek, pokud se vozidlo nachází na území Švýcarska.

NEFUNKČNOST



- V případě nefunkčnosti palubní jednotky OMV Smart- Pass informujte co nejdříve společnost OMV, aby problém prověřila, případně můžete požádat o výměnu nefunkční palubní jednotky. V případě nefunkčnosti musí být dodrženy nouzové postupy (v souladu s popisem v předcházející části tohoto Manuálu).



- Nahlaste, prosím, poruchu na OMV s následujícími údaji: číslo zákazníka, registrační značka vozidla, podrobnosti o poruše, jako je země, datum a přibližný čas, stav LED, stav palubní jednotky v aplikaci Telepass Truck (v případě Telepass SAT K1), zpráva na displeji palubní jednotky (v případě Telepass SAT Arianna2), fotografie a/nebo popis poruchy.
- Pokud je z důvodu poruchy palubní jednotky OMV SmartPass nutné zajistit úhradu mýta v určité síti alternativním způsobem (např. národní palubní jednotkou), musí být tato jednotka uložena ve stíněné schránce, např. v originálním obalu, aby se předešlo dvojím platbám.

VRÁCENÍ PALUBNÍCH JEDNOTEK



- Palubní jednotka/-y se musí vrátit v následujících případech na níže uvedenou adresu společnosti Telepass. Při vrácení prosím vložte jednotku/-y do hliníkové fólie (např. do té, která je součástí původního balení) a doporučuje se používat oficiální službu doručení balíků.
- Případy, kdy je nutné vrátit palubní jednotku:
 - ➔ pokud se palubní jednotka po nahlášení ztráty/krádeže jednotky společnosti OMV opět najde,
 - ➔ v případě nefunkčnosti a žádosti o výměnu,
 - ➔ pokud se rozhodnete, že přestanete palubní jednotku používat, a chcete ji vrátit,
 - ➔ v případě ukončení smlouvy.
- Adresa: Telepass Warehouse C/O Kostelia Srl, Via A. Gramsci 78/A, Barberino di Mugello, 50031 (FI), Itálie
- O vrácení palubní jednotky informujte prosím společnost OMV předem, nejpozději však v den odeslání.

FAKTURACE A CENOTVORBA

FAKTURACE

Faktury vystaví buď společnost OMV (OMV – International Services GmbH), nebo Telepass, nebo Consorzio Italia Negometal ve jménu příslušných Správců výběru mýta podle níže uvedené tabulky. Ve druhém uvedeném případě jsou faktury/ výpisy k dispozici na portálu Telepass Truck (truck.telepass.com) nebo na portálu MyNegometal (my.negometal.com), v případě italských faktur za mýtné, přičemž společnost OMV vystaví vrubopis.

Platba za všechny tyto služby bude provedena ve prospěch společnosti OMV v rámci standardního platebního procesu regulérních faktur za palivovou kartu OMV Card.

Země služby	Mýtná služba	Vystavovatel faktury
Rakousko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Belgie	Silniční mýtné	Správce výběru mýta
Belgie	Tunel Liefkenshoek	OMV – International Services
Bulharsko	Silniční mýtné	Správce výběru mýta
Chorvatsko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Dánsko	Mosty, trajekty	Správce výběru mýta
Francie	Silniční mýtné	OMV – International Services
Německo	Silniční mýtné	Správce výběru mýta
Maďarsko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Itálie	Silniční mýtné, parkovné, trajekty	Správce výběru mýta
Itálie	Poplatky související s palubními jednotkami	OMV – International Services
Norsko	Silniční mýtné, mosty, tunely	OMV – International Services
Norsko	Trajekty	Správce výběru mýta
Polsko	Silniční mýtné	Správce výběru mýta
Polsko	Dálnice A4 mezi Krakovem a Katovicemi	OMV – International Services
Portugalsko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Slovensko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Slovinsko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Španělsko	Silniční mýtné	OMV – International Services
Švédsko	Mosty	Správce výběru mýta
Švýcarsko	Silniční mýtné	Správce výběru mýta

CENOTVORBA

Sazby mýtných poplatků jsou stanoveny na základě místních zákonů a/nebo jsou určeny ze strany Správců výběru mýta příslušných mýtných sítí, o nichž se můžete dozvědět na webových stránkách Správců výběru mýta.

Za Službu OMV SmartPass si bude společnost OMV účtovat servisní příplatky nebo poplatky podle platného sazebníku „Akceptace OMV Card v zahraničí a servisní poplatky“.

SLEVOVÁ SCHÉMATA



- **Chorvatsko:** HAC poskytuje pro vozidla nad 3,5 tuny
- (tj. kategorie vozidel III a IV podle kategorizace na webové stránce HAC) z obrátu u mýtných poplatků v Chorvatsku následující slevy:
 - 30,43 % sleva a,
 - dodatečná sleva 3 % pro emisní třídu EURO 4,
 - dodatečná sleva 5 % pro emisní třídy EURO 5 a EEV,
 - dodatečná sleva 12 % pro emisní třídy EURO 6.
- **Francie:** Použivatelé francouzské mýtné sítě mohou získat slevy na měsíční poplatek, které Správci výběru mýta uplatňují při splnění určitých podmínek (např. počet průjezdů nebo obrát na dané dálnici, nebo v závislosti od Eko třídy vozidla) – podrobnosti najdete v dokumentu „Francouzské mýto - obchodní podmínky“.
- **Itálie:** za určitých podmínek, jako je emisní třída vozidla (podle definice Albo, Comitato Centrale Albo Autotrasportatori, což je centrální komise rejstříků dopravců v Itálii), mohou mít členové CONSORZIA nárok na rabaty, které mohou dosahovat maximálně 13 % z obrátu italského mýta a vyplácí se zpětně jednou za rok. Rabaty jsou dostupné pouze pro společnosti založené v Evropské unii nebo ve Velké Británii, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo ve Švýcarsku. Před získáním rabatu se zákazník řídí pokyny CONSORZIA a společnosti OMV (např. předloží prohlášení podle vzoru CONSORZIA).
- **Skandinávie (most Øresund):** Prostřednictvím ØresundBUSINESS můžete využít speciálních tarifů uvedených na této webové stránce: www.oresundsbron.com/prices-business. Chcete-li se zaregistrovat na ØresundBUSINESS, postupujte následovně:
 - 1. Navštivte stránku www.oresundsbron.com/business/register
 - 2. Vyplňte požadované údaje a PAN* na vytvoření smlouvy. Upozorňujeme, že:
 - a) v části „Poskytovatel plateb“ vyberte možnost „Skyttelpass“.
 - b) Zaškrtněte políčko HGV, aby vám nebyly účtovány žádné poplatky. Upozorňujeme, že provozovatel mýtných služeb ØresundBUSINESS může účtovat poplatek, pokud se přes PAN* neprovedou žádné tranzity spojené s konkrétní smlouvou během roku (rok se počítá od data předplatného). Výška poplatku se mění každý rok.



c) Stačí, aby zákazník zaregistroval jen jeden skandinávský PAN*, všechny ostatní PAN* budou automa- ticky přidány do 72 hodin od uzavření smlouvy (za předpokladu, že všechny PAN patří stejnému poskytovateli palubní jednotky). Stav PAN propojených se smlouvou ØresundBUSINESS si můžete ověřit přímo na webové stránce Oresund.

* PAN: Skandinávský PAN palubní jednotky najdete v prohlášení o vozidle (součást balení palubní jednotky).

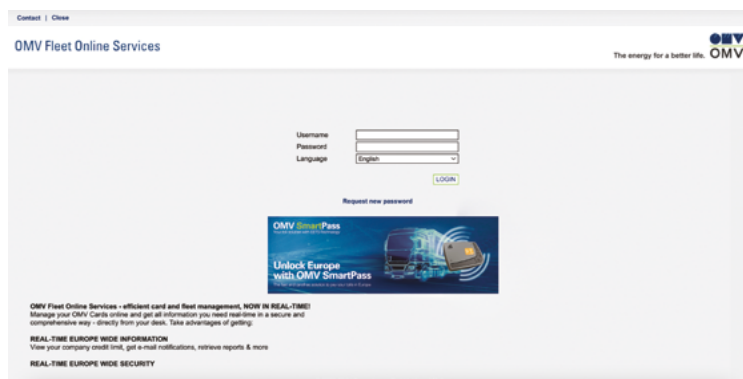


- **Skandinávie (most Storebaelt):** Vaše nákladní vozidla s emisní třídou EURO 6 nebo elektrická či vodíková vozidla mohou využít „Zelenou“ slevu na most Storebaelt: 13% sleva ze standardní ceny za tranzit, která bude poskytnuta za každý průjezd mostem. Na základě vaší žádosti OMV zaregistruje své vozidlo (svá vozidla) u provozovatele mýtných služeb poskytnutím kopie osvědčení o registraci vozidla (nebo jiného dokladu o vozidle) na ověření VIN čísla vozidla a jeho EURO emisní třídy. Provozovatel mýta si účtuje jednorázový poplatek 200 DKK (včetně DPH) za každou registraci vozidla.
- **Skandinávie (trajekty v Norsku):** Zákazníci automaticky dostanou slevu 10 % od provozovatelů trajektů, kteří nabízejí platbu pomocí zařízení Telepass SAT aktivovaného pro Skandinávii..
- **Slovensko:** Slovenské mýto poskytuje slevy od 3 do 11 % v závislosti na hmotnosti vozidla a počtu kilometrů (limity: 5000, 10 000, 20 000, 30 000, 50 000 km), které nákladní vozidlo ujede během kalendářního roku. Více informací najdete na webové stránce emyto.sk. Pro zajištění získání slevy uveďte OMV registrační číslo vaší společnosti. Slevy se nevztahují na autobusy.
- **Španělsko:** slevy jsou ve španělské mýtné síti uplatňovány Správcem výběru mýta automaticky při splnění určitých podmínek (např. z hlediska počtu průjezdů na dané dálnici).
- **Švýcarsko:** používáním palubní jednotky OMV SmartPass na úhradu mýtného (daně) ve Švýcarsku můžete využít i snížené sazby za mléko, dřevo, zvířata a kombinovanou dopravu, které poskytuje Švýcarský mýtný úřad. S palubní jednotkou zaplatíte běžnou sazbu a následně můžete požádat přímo EZV o vrácení slevy. Podrobnosti najdete na stránce EZV (ezv.admin.ch).

Poznámka: Příslušní provozovatelé mýtných služeb mohou měnit jak systémy slev, tak podmínky.

ZÁKAZNICKÉ PORTÁLY

OMV FLEET ONLINE SERVICES



Vedle běžných transakcí palivovou kartou OMV Card nabízí OMV Fleet Online Services (FOS) také kontrolu nad vašimi mýtnými transakcemi OMV SmartPass. Jako majitel palivové karty OMV Card máte přístup k transakcím, stejně jako k fakturám/vrubopisům vystaveným OMV.

PORTÁL TELEPASS TRUCK



Prostřednictvím portálu Telepass Truck (truck.telepass.com) můžete získat přístup k následujícím údajům a dokumentům:



→ Informace o palubních jednotkách:

- stav doručení palubní jednotky
- údaje o vozidle
- aktivované mýtné sítě
- seznam tras (předběžné transakce)
- upozornění

→ Faktury a výpisy o mýte vystavené zákazníkovi společností Telepass v mene Správců výběru mýta (belgické, bulharské, dánské, německé, švédské a švýcarské mýto a norské trajekty), které si je možné prezerať a stahovať.

Faktury a výpisy o mýtném vystavené zákazníkovi společností Telepass ve jménu Správců výběru mýta (belgické, bulharské, dánské, německé, švédské a švýcarské mýto a norské trajekty), které si lze prohlédnout a stáhnout.

Pokud zapomenete své heslo, kontaktujte společnost OMV a dostanete e-mail s odkazem na obnovení hesla.

PORTÁL MYNEGOMETAL

Na portálu MyNegometal (my.negometal.com) si můžete prohlédnout a stahovat faktury vydané společností CONSORZIO.

Přístup na portál MyNegometal bude udělen po předplacení italského mýta.

STRUČNÝ PRŮVODCE

TELEPASS SAT K1 PROVOZ

	 DSRC (jeden jízdní pruh) Chorvatsko, Francie, Itálie, Španělsko, Portugalsko, tunel Liefkenshoek (BE), Mosty Öresund a Great Belt (DK/SE), Polsko (A4)	 DSRC (volný přesun) Rakousko, Norsko, Slovensko	 GNSS Belgie, Bulharsko, Německo, Maďarsko, Polsko (e- TOLL), Slovensko, Švýcarsko
	 Nákladní automobil musí zastavit nebo zpomalit když se blíží k mýtné bráně	 Nákladní automobil projíždí normálně (v rámci rychlostního limitu)	 Nákladní automobil projíždí normálně (v rámci rychlostního limitu)
	 Správně platba mýta	 Zelená LED dioda a zvukový signál při procházení přes mýtnou bránu	 Zelená LED dioda a zvukový signál při procházení přes mýtnou bránu
	 Porucha	Žádná nebo červená (stabilní nebo blikající) LED dioda Žádný nebo vícenásobný zvukový signál	Žádná nebo červená (stabilní nebo blikající) LED dioda Žádný nebo vícenásobný zvukový signál



POVINNÁ NASTAVENÍ PJ



Počet náprav:

- Před každou přepravou musí uživatel zkontrolovat a v případě potřeby aktualizovat počet náprav s ohledem na všechny nápravy: musí být zohledněny všechny nápravy vozidla a přívěsu nebo návěsu včetně dvojité tandemové nápravy a zvedacích náprav.
- V případě Chorvatska (sít HAC) trvá změna náprav až 48 hodin, než vstoupí v platnost.



Hmotnost:

- Německo a Polsko: Před každou přepravou v Německu/Polsku musí uživatel zkontrolovat a v případě potřeby aktualizovat hmotnost vozidla.

STRUČNÝ PRŮVODCE

NOUZOVÉ POSTUPY V PŘÍPADĚ PORUCHY

 DSRC (jeden jízdní pruh) Chorvatsko, Francie, Itálie, Španělsko, Portugalsko, tunel Liefkenshoek (BE), Mosty Öresund a Great Belt (DK/SE), Polsko (A4)	 DSRC (volný přesun) Rakousko, Norsko, Slovensko	 GNSS Belgie, Bulharsko, Německo, Maďarsko, Polsko (e- TOLL), Slovensko, Švýcarsko
• Požádejte o pomoc na mýtné bráně nebo si vezměte lístek při vjezdu přes mýtnou bránu. • Předložte personálu čárový kód na palubní jednotce nebo v mobilní aplikaci. • Öresund a Great Belt (DK/SE): Předložte personálu prohlášení o vozidle.	• Rakousko: opusťte mýtnou síť, jděte do nejbližšího prodejního místa GO a požádejte o pomoc. • Norsko: není nutná žádná akce, evidenční číslo vozidla bude zaznamenáno mýtným systémem. • Slovensko: opusťte mýtnou síť, jděte do nejbližšího servisního místa služby DARS-GO a požádejte o pomoc.	• Bulharsko: nákup traťového lístka s OMV kartou na čerpacích stanicích OMV. • Německo: nákup lístka s OMV kartou přes Toll Collect webovou stránku. • Belgie: volejte Telepass Horká linka (+390689416333). Pokud potřebujete zablokovat palubní jednotku pro Belgii, pořídte si zařízení Satellic v servisním středisku Satellic. • Maďarsko: Kupte si lístek na HU-GO.hu • Polsko: použijte e-TOLL PL mobilní aplikaci. • Slovensko: volejte Telepass Horká linka (+390689416333). • Švýcarsko: navštivte celní kancelář.

KONTAKTY

Máte-li jakékoli dotazy týkající se služby, Kartové oddělení OMV Card vám ochotně pomůže. Kontaktujte nás prostřednictvím následujících kontaktů:

Kartové oddělení OMV

+420 261 392 153

karty.podporazakaznikum@omv.com

www.omv.cz/omv-card

www.omv.cz/cs-cz/omv-smartpass-dokumenty

V případě, že potřebujete rychlou podporu v souvislosti s palubní jednotkou, můžete také kontaktovat Telepass.

Telepass

+39 068 94 163 33

K dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu v angličtině, němčině a italštině a každý den od 6.00 do 22.00 hod. ve francouzštině, polštině a španělštině.

PŘÁVNÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost OMV vynaložila veškeré přiměřené úsilí pro zabezpečení toho, aby informace uvedené v tomto Manuálu OMV SmartPass byly správné a úplné v okamžiku jeho zveřejnění. Je však možné, že se v něm mohou vyskytnout neúmyslné chyby či chyby z nedopatření, za něž se omlouváme. Společnost OMV neposkytuje v souvislosti s informacemi uveřejněnými v tomto Manuálu žádnou záruku ani garanci. Společnost OMV si rovněž vyhrazuje právo tento dokument bez předchozího upozornění měnit nebo doplňovat. Společnost OMV se vzdává jakékoli odpovědnosti za informace, které jsou v tomto Manuálu chybné či v něm chybí. Za jakékoli rozhodnutí přijaté na základě informací z tohoto Manuálu nebo jakékoli jejich použití odpovídá výhradně příslušný zákazník/uživatel. Společnost OMV nepřijímá jakoukoli smluvní, delikt ní či jinou odpovědnost za jakoukoli přímou, nepřímou či jinou majetkovou újmu, náklady nebo výdaje vzniklé jakémukoli uživateli tohoto Manuálu v důsledku toho, že se spoléhal na informace v něm obsažené či tyto informace použil. Nejaktuálnější a platné informace a pokyny jsou obsažené v platné verzi Smluvních podmínek OMV SmartPass a/nebo v dokumentech dodaných spolu s palubní jednotkou OMV SmartPass (např. Návod k použití, Návod k pevné instalaci, Povinné pokyny pro jízdu v Belgii). OMV může v tomto dokumentu odkazovat buď na OMV Česká republika, s.r.o. (Štětškova 1638/18, 140 00 Praha), nebo na OMV – International Services GmbH (Trabrennstrasse 6-8, 1020 Vídeň, Rakousko), nebo obojí.

Manuál OMV SmartPass byl vytvořen v srpnu 2025.

OMV SmartPass
Manuál